

XI° Convegno Nazionale AICQ Education  
***Make quality great again (La Qualità rigenera e rinnova)***  
SISTEMA NAZIONALE DI VALUTAZIONE, AUTOVALUTAZIONE,  
MIGLIORAMENTO,  
***RENDICONTAZIONE SOCIALE, INNOVAZIONE, INCLUSIONE, RETE***  
**8 novembre 2019**  
*c/o Istituto Nautico S. Giorgio di Genova Calata Darsena - Genova*

Intervento di  
AMALIA FRANCESCHINI  
(AICQ Nazionale)  
***“La Patente Europea della Qualità”***  
Trascrizione e rielaborazione di Marina Moro e Caterina Pasqualin

Buongiorno.

Dato il tempo esiguo, vi lascio la presentazione per poterla guardare quando volete.

Questa è una patente, come la patente per la macchina quindi bisogna formarsi su argomenti ben precisi per poi presentarsi presso degli organi preposti alla verifica degli apprendimenti ed al rilascio della certificazione.

Questa patente è individuale e può essere utilizzata ed in qualunque ambiente di lavoro. L'idea per questa patente sulla “qualità” e annessi è venuta ad esperti AICQ proprio qui a Genova ad un convegno sulla qualità nel 2000. Si è sviluppata tanto che, nel 2007, c'è stata una prima edizione che era basata sulle norme valide in quel periodo.

Nel proseguo lo strumento è stato migliorato e aggiornato da parte di un gruppo di lavoro di esperti AICQ a livello nazionale. Gli argomenti che vengono trattati, oltre a recepire gli standards fissati dalla UNI EN ISO 9001:2015, hanno l'obiettivo di fornire pratici “Strumenti” atti a comprendere le nuove “dinamiche” che muovono le Organizzazioni, attraverso i Sistemi di Gestione della Qualità. Questo consente ad una persona di districarsi sia nell'ambiente di lavoro che nella via di tutti i giorni con una certa facilità senza dover sembrare il solito “pesce fuor d'acqua”.

Scusate, cercherò di andare avanti abbastanza velocemente.

Voi sapete ovviamente che il MIUR vi chiede assolutamente di avere competenze di progettazione, di programmazione, di autovalutazione e di miglioramento, eccetera. Queste competenze non servono soltanto a voi insegnanti e, cosa che è più importante di tutto, servono in modo particolare agli studenti che, alla fine del percorso scolastico, si trovano a dover affrontare il mondo del lavoro. Quindi avere un minimo di conoscenze su questi argomenti è fondamentale ... la “Patente Europea della Qualità” (EQDL) è un certificato che attesta il possesso di tali competenze.

Allora: “Come funziona la patente?”

Esiste un *Syllabus*, che è praticamente un indice in cui sono menzionati tutti gli argomenti che si ritengono indispensabili per una visione a 360° sulla “qualità”.

Che cosa fa una persona che vuole prendere questa patente?

Prende il *Syllabus*, si forma su questo tipo di nozioni, poi si presenta in una sede idonea di esame dove, rispondendo positivamente ad una serie di quiz, acquisisce la patente EQDL. Per questo tipo di patente AICQ si è consociata con AICA, che voi conoscete già come responsabile per le patenti ECDL. AICA ha messo a disposizione i suoi Test Center Accreditati per gli esami EQDL garantendo un corretto svolgimento degli stessi. Potete trovare il *Syllabus* sul sito dell'AICQ Nazionale, è in PDF e si può scaricare.

Come formarsi?

- Si può fare in modo autonomo, cercando i vari argomenti che sono relativi al *Syllabus*, studiandoli per poi andare a fare gli esami

*oppure*

- AICQ ha preferito fare un corso di formazione on-line, per la nuova versione, in modo tale da mettere a disposizione una trattazione abbastanza ampia e approfondita di questi argomenti.

Quante patenti ci sono?

Ci sono tre "Patenti Start", che comportano una preparazione abbastanza veloce e sono:

- 1) Concetti base di gestione dell'organizzazione
- 2) Qualità e Sistemi di Gestione
- 3) Il mercato e gli strumenti della qualità.

E una patente più ampia: l'EQDL che formata da tutte e tre le precedenti.

Un'analisi più dettagliata degli argomenti la trovate sulla presentazione.

Come solito ci sono dei costi:

- per sostenere gli esami presso i Test Center Accreditati AICA;
- per formarsi con il corso on-line.
- Però sono costi limitati e facili da poter affrontare.

In alcune slide troverete cosa hanno dichiarato dei ragazzi che hanno affrontato il scorso EQDL.

Un'altra cosa abbastanza importante: anche alcune università danno dei crediti formativi per chi affronta questo tipo di percorso, quindi è considerato valido anche per la formazione a livello universitario.

Per concludere: una frase di Giancarlo Lombardi, ministro all'istruzione nel 1995.

Chi volesse avere informazioni particolari può richiedermele. Sono Amalia Franceschini Responsabile Operativa del Gruppo di Progetto EQDL per l'AICQ Nazionale.

Potete trovare sul sito [www.AICQNA.it](http://www.AICQNA.it) tutte le informazioni.

Grazie per l'attenzione.